


功能	操作
撥打街線電話	提起聽筒 + 號碼 + [#] 註：毋須按 [9] 字撥打街線號碼
撥打內線號碼	提起聽筒 + 輸入分機號碼 + [#]
撥打內線 (以繁忙燈號)	提起聽筒 + 要撥至分機的繁忙燈
重撥上一個號碼	提起聽筒 + 
快速撥號	撥號：提起聽筒 + [*] + 等待 5 秒 + [*] + (代碼 00 - 99) + [#]
音量調校	鈴聲音量：  調低或調高鈴聲音量 話音音量：提起聽筒 +  調低或調高話音音量
保留通話	保留：(通話中) +  取回：(保留中) + 
來電待接	接聽：(聽到繁忙鈴) + [閃亮起的線路鍵] 啓動：[*][1][7] + [#] 取消：[#][1][7] + [#]
所有來電轉駁	設定：[*][0][5] + (電話 / 分機號) + [#] 取消：[#][0][5] + [#]
遙距啟動所有來電轉駁	利用其他電話：(撥打 2205 1111 或 2562 0111) + (您的電話號碼) + [#] + (您的留言信箱密碼) + [#] + [3]
繁忙時來電轉駁	設定：[*][2][5] + (電話 / 分機號) + [#] 取消：[#][2][5] + [#]
無人接聽時來電轉駁	設定：[*][3][5] + (電話 / 分機號) + [#] 取消：[#][3][5] + [#]
請勿騷擾	設定：[*][0][1] + [#] 取消：[#][0][1] + [#]
即時轉接 (指直接轉駁來電而不通知接聽者)	(通話中) +  + (分機號碼) + 掛線
諮詢轉接 (指轉接前諮詢將來電轉駁至的人士)	(通話中) +  + (分機號碼) + [#] + 等待接聽 +  + 掛線
三方會議	(通話中) +  + (電話號碼) + [#] + 等待接聽 + 
來電駐留與取回	來電駐留：(通話中) + [新線路鍵] + [*][8][4] + [#] + [#] + 掛線 來電取回：(提起聽筒) + [#][8][4] + [#] + (本身分機號) + [#]

功能	操作
群組來電代接	提起聽筒 + [*][1][1] + [#]
一般來電代聽	使用功能接駁號碼，適用於所有分機號：提起聽筒 + [*][2][1] + (被代接的分機號碼) + [#] 使用繁忙燈號顯示，適用於預設分機號：提起聽筒 + [繁忙燈號預設的分機]
內線廣播	提起聽筒 + (廣播群組號碼) + [#] + 廣播
上司 / 秘書來電處理功能	秘書以上司專線撥打電話：提起聽筒 + [上司專線鍵] + (電話/分機號) + [#] 秘書以上司專線接聽來電：提起聽筒 + [上司專線鍵]
聽取留言	 + 提起聽筒 或 按 [*][9][0] + [DIAL] + 提起聽筒
遙距聽取留言	利用其他電話：(撥打 2205 1111 或 2562 0111) + (您的電話號碼) + [#] + (您的留言信箱密碼) + [#] + [1]
電話簿	[Ph Book] + 選擇 [Personal 個人] 或 [Company 公司]
通話記錄	[Call Log] + 選擇 [Missed 未接來電] 或 [Incoming 來電 或 Outgoing 撥出]
IDD 及收費電話密碼	上鎖：[*][0][4] + [#] + (系統會提示輸入密碼) + (密碼) + [#] 解鎖：[#][0][4] + [#] + (系統會提示輸入密碼) + (密碼) + [#]
通話轉移 (固網 / 流動 通訊整合)	流動通話轉移至固網電話：[*][8][8] + [#] 固網通話轉移至流動電話：撥打 2513 1111 + [*][8][8]
菜單	查看各項資訊目錄：[Menu]

** Boss / Sec plan phone set model: Yealink T28

** Executive / Boss (Lite) / Sec (Lite) plan phone set model: Yealink T26

服務熱線：1833 111

one communications 支援鏈接：http://www.pccwone.com/chi/new_version_help.html

語音信箱和電子郵件提示：建議客戶定期清理語音信箱和電子郵件。