

功能	操作
撥打街線電話	提起聽筒 + 號碼 + [ # ] 註：毋須按 [ 9 ] 字撥打街線號碼
撥打內線號碼	提起聽筒 + 輸入分機號碼 + [ # ]
撥打內線 (以繁忙燈號)	提起聽筒 + 要撥至分機的繁忙燈
重撥上一個號碼	提起聽筒 + [ REDIAL ] 鍵
快速撥號	撥號：提起聽筒 + [ * ] + [ * ] + (代碼 00 - 99) + [ # ]
音量調校	鈴聲音量：[ - vol + ] 調低或調高鈴聲音量 話音音量：提起聽筒 + [ - vol + ] 調低或調高話音音量
保留通話	保留：(通話中) + [ HOLD ] 鍵 取回：(保留中) + [ HOLD ] 鍵
來電待接	接聽：(聽到繁忙鈴) + [ 閃亮起的線路鍵 ] 啟動：[ * ] [ 1 ] [ 7 ] + [ # ] 取消：[ # ] [ 1 ] [ 7 ] + [ # ]
所有來電轉駁	設定：[ * ] [ 0 ] [ 5 ] + (電話 / 分機號) + [ # ] 取消：[ # ] [ 0 ] [ 5 ] + [ # ]
遙距啟動所有來電轉駁	利用其他電話：(撥打 2205 1111 或 2562 0111) + (您的電話號碼) + [ # ] + (您的留言信箱密碼) + [ # ] + [ 3 ]
繁忙時來電轉駁	設定：[ * ] [ 2 ] [ 5 ] + (電話 / 分機號) + [ # ] 取消：[ # ] [ 2 ] [ 5 ] + [ # ]
無人接聽時來電轉駁	設定：[ * ] [ 3 ] [ 5 ] + (電話 / 分機號) + [ # ] 取消：[ # ] [ 3 ] [ 5 ] + [ # ]
請勿騷擾	設定：[ * ] [ 0 ] [ 1 ] + [ # ] 取消：[ # ] [ 0 ] [ 1 ] + [ # ]
即時轉接 (指直接轉駁來電而不通知接聽者)	(通話中) + [ TRANSFER ] 鍵 + (分機號碼) + [ TRANSFER ] 鍵 + 掛線
諮詢轉接 (指轉接前諮詢將來電轉駁至的人士)	(通話中) + [ TRANSFER ] 鍵 + (分機號碼) + [ # ] + 等待接聽 + [ TRANSFER ] 鍵 + 掛線
三方會議	(通話中) + [ CONF ] 鍵 + (電話號碼) + [ # ] + 等待接聽 + [ CONF ] 鍵
來電駐留與取回	來電駐留：(通話中) + [ 新線路鍵 ] + [ * ] [ 8 ] [ 4 ] + [ # ] + [ # ] + 掛線 來電取回：(提起聽筒) + [ # ] [ 8 ] [ 4 ] + [ # ] + (本身分機號) + [ # ]

功能	操作
群組來電代接	提起聽筒 + [*][1][1] + [#]
一般來電代聽	使用功能接駁號碼，適用於所有分機號：提起聽筒 + [*][2][1] + (被代接的分機號碼) + [#] 使用繁忙燈號顯示，適用於預設分機號：提起聽筒 + [繁忙燈號預設的分機]
內線廣播	提起聽筒 + (廣播群組號碼) + [#]
上司 / 秘書來電處理功能	秘書以上司專線撥打電話：提起聽筒 + [上司專線鍵] + (電話 / 分機號) + [#] 秘書以上司專線接聽來電：提起聽筒 + [上司專線鍵]
聽取留言	提起聽筒 + 按 [ MESSAGE ] 鍵 或 提起聽筒 + [*][9][0] + [#]
遙距聽取留言	利用其他電話：(撥打 2205 1111 或 2562 0111) + (您的電話號碼) + [#] + (您的留言信箱密碼) + [#] + [1]
電話簿	按  [ Phone Book ] 鍵 + 選擇 [ Group ] 或 [ Personal ]
通話記錄	按 [ Call Log ] 鍵 + 選擇 [ Missed Call ] 或 [ Incoming Log ] 或 [ Outgoing Log ]
IDD 及收費電話密碼	上鎖：[*][0][4] + [#] + (系統會提示輸入密碼) + (密碼) + [#] 解鎖：[#][0][4] + [#] + (系統會提示輸入密碼) + (密碼) + [#]
通話轉移 (固網 / 流動 通訊整合)	流動通話轉移至固網電話：[*][8][8] + [#] 固網通話轉移至流動電話：撥打 2513 1111 + [*][8][8]
菜單	查看各項資訊目錄：按 [ Menu ] 鍵

\* Secretary / Operator plan phone set model: **Panasonic KX-HDV230**

服務熱線：1833 111

**one communications** 支援鏈接：[http://www.pccwone.com/chi/new\\_version\\_help.html](http://www.pccwone.com/chi/new_version_help.html)

語音信箱和電子郵件提示：建議客戶定期清理語音信箱和電子郵件。