

one communications

PC-Security 9.12

常見問題

安裝之前的準備	4
1. 『one communications - PC-Security』 可以在已安裝其他防毒或防火牆產品的電腦上使用嗎？	4
2. 『one communications - PC-Security』 支援哪些作業系統？	4
3. 我需要甚麼電腦配備，才能使用『one communications - PC-Security』？	5
 安裝	 6
4. 我需要預備什麼才能安裝『one communications - PC-Security』 產品？	6
5. 我已安裝本 產品，但系統匣上未顯示產品圖示。該怎麼做？	6
6. 安裝本產品後，無法存取互聯網或電子郵件，該如何處理？	7
7. 安裝過程中，安裝程式告知我更新失敗，我可以怎樣做？	7
 訂購與註冊	 8
8. 我可以給其他人一份本軟體的複本嗎？	8
9. 如果我於安裝後重新格式化硬碟，我需要重新訂購『one communications - PC-Security』 產品嗎？	8
10. 我已經安裝並啟動產品，我能否將訂購轉移至其他電腦？	8
 病毒	 9
11. 電腦的第二次全面掃描執行速度很快，產品確實掃描了整個電腦嗎？	9
12. 我是否需要每天手動掃描我的硬碟？	9
13. 產品顯示病毒定義已過期，該怎麼做？	9
14. 如何從病毒和間諜軟體掃描中排除檔案或資料夾？	10
15. 如何清理受感染的「系統磁碟區資訊」資料夾或「系統還原」資料夾？	11

防火牆.....	14
16. 什麼是防火牆？	14
17. 電腦已安裝其他防火牆軟件，我還可以啓動『one communications - PC-Security』的防火牆嗎？	14
18. Windows 防火牆可與本產品搭配使用嗎？	14
19. 『one communications - PC-Security』的防火牆會自動加入我舊的防火牆連線設定嗎？	14
20. 如何變更本產品中的防火牆設定檔？	15
21. 如何透過防火牆開啓連接埠？	15
22. 如何變更防火牆規則？	16
23. 我如何暫時允許所有網路流量？	16
電郵過濾.....	17
24. 電郵過濾支援哪些電郵軟件？	17
25. 爲什麼電郵過濾需要在電郵軟件建立資料夾？該資料夾可以移除嗎？	17
26. 電郵過濾支援 IMAP 嗎？	17
27. 如何確保不將來自特定電子郵件位址的郵件視爲垃圾郵件？	18
28. 如何封鎖來自特定電子郵件位址的垃圾郵件？	19
瀏覽保護.....	20
29. 什麼是瀏覽保護？	20
30. 瀏覽保護支援哪些瀏覽器？	20
31. 如何開啓或關閉瀏覽保護？	20
32. 我不想系統再顯示網站的安全評等。如何將其關閉？	21
33. 我認爲網站評等不正確。該怎麼做？	21
自動更新.....	22
34. 如何瞭解我已取得最新更新？	22
35. 如何檢查電腦是否受保護以及自動更新正在運行？	23

安裝之前的準備

1. 『One communications - PC-Security』可以在已安裝其他防毒或防火牆產品的電腦上使用嗎？

否。一般電腦無法安裝兩項來自不同供應商的防毒產品。

『One communications - PC-Security』產品將在安裝期間自動偵測並移除舊的防毒和防火牆產品。您亦可在安裝本產品之前，手動移除任何其他防毒與防火牆產品。

2. 『One communications - PC-Security』支援哪些作業系統？

本產品支援以下作業系統：

- Windows 7 (32-位元 及 64-位元)
- Windows Vista (32-位元 及 64-位元)：入門版、家用入門版、家用進階版、商用版、旗艦版、企業版
- Windows XP (32-位元)：家用版／專業版／媒體中心版（MCE）

本產品不支援上述作業系統的伺服器版本及 Windows XP 64 位元。

3. 我需要甚麼電腦配備，才能使用『one communications - PC-Security』？

客戶的電腦必須符合以下條件：

作業系統

- Windows 7 (32-位元 及 64-位元)
- Windows Vista (32-位元 及 64-位元)：入門版、家用入門版、家用進階版、商用版、旗艦版、企業版
- Windows XP (32-位元)：家用版／專業版／媒體中心版（MCE）

處理器

- Windows Vista/Windows 7：英達爾奔騰 4（Intel Pentium）2GHz 核心時脈或更高
- Windows XP：英達爾奔騰 III（Intel Pentium）1GHz 核心時脈或更高

記憶體

- Windows Vista/Windows 7：1GB 隨機存取記憶體或更多
- Windows XP：512 MB 隨機存取記憶體或更多

磁盤空間

- 800 MB 可用硬盤空間

顯示器

- 16-位元 (65,000 顏色) 或以上

瀏覽器

- Windows Vista / Windows 7：Internet Explorer 7.0 或以上，Mozilla Firefox 3.x
- Windows XP：Internet Explorer 6.0 或以上，Mozilla Firefox 3.x

安裝

4. 我需要預備什麼才能安裝『one communications - PC-Security』產品？

如果要安裝此產品，您需要準備以下內容：

- 從 one communications 網頁下載安裝軟件 (<http://www.pccwone.com/chi/index.html>)
- 取得有效的產品訂閱密鑰
- 網際網路連線

註: 如果你使用的是 Windows XP、Windows Vista 或 Windows 7，並擁有多個賬戶，你必須在安裝前先以系統管理員賬戶登入

本產品無法安裝在已使用其他防毒或防火牆產品的電腦上。請解除安裝這些產品後，再安裝本產品。

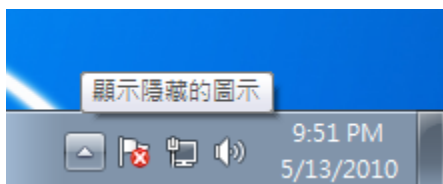
5. 我已安裝本產品，但系統匣上未顯示產品圖示。該怎麼做？

您可嘗試執行以下動作：

1. 檢查作業系統中未隱藏的圖示：
 - a. 在 Windows XP 或 Vista 中：按一下顯示隱藏的圖示 圖示以顯示系統匣圖示。



- b. 在 Windows 7 中：按一下插入號以顯示系統匣圖示



2. 開啓「工作管理員」。在處理程序列表中檢查是否顯示 *fsm32.exe* 處理程序
3. 如果顯示該處理程序，則使用支援工具（開始 -> 網上行電腦防禦 -> 支援工具）以產生 *fsdiag* 檔案。將檔案傳送至我們的技術支援中心
4. 如果該處理程序未顯示，請嘗試重新安裝產品

6. 安裝本產品後，無法存取互聯網或電子郵件，該如何處理？

您可能已封鎖網頁瀏覽器的網路連線。

請按兩下螢幕右下角的產品圖示以開啓本產品主頁，並檢查是否允許瀏覽器的網路連線：

1. 在主頁面上按一下設定。
2. 選擇網路連線 > 應用程式控制。
3. 按一下應用程式索引標籤。您可檢視拒絕或允許的應用程式清單。
4. 尋找正在使用的瀏覽器。例如，如果使用 Internet Explorer，請尋找 *iexplore.exe*。
5. 檢查瀏覽器允許的連線。

7. 安裝過程中，安裝程式告知我更新失敗，我可以怎樣做？

如果您於安裝過程中出現網路連線問題，有機會會影響更新程式安裝，此時您可以先選擇**跳過更新**並按**下一步**以完成安裝，安裝完成後程式會再偵測網路連線，當網路連線恢復後更新會重新開始

訂購與註冊

8. 我可以給其他人一份本軟體的複本嗎？

否，本產品授權僅供已登記公司客戶使用。

9. 如果我於安裝後重新格式化硬碟，我需要重新訂購『one communications - PC-Security』產品嗎？

否，您不需要重新訂購產品。您可使用同一產品訂閱密鑰重新安裝本產品。

10. 我已經安裝並啓動產品，我能否將訂購轉移至其他電腦？

產品安裝後您仍可將訂購轉移至其他電腦。若要執行此動作，請在舊的安裝上移除本產品程式，然後在新的電腦上使用相同訂閱密鑰安裝本產品。

如果轉移訂購時出現問題，請聯絡客戶服務專線。

病毒

11. 電腦的第二次全面掃描執行速度很快，產品確實掃描了整個電腦嗎？

是。第二次掃描可能會很快，因為產品會自動跳過那些已知未受感染的檔案。

12. 我是否需要每天手動掃描我的硬碟？

否，您不必這樣做。病毒和間諜軟體掃描包含即時掃描，可即時對電腦執行病毒掃描。

您亦可使用排程掃描來手動掃描病毒。請按兩下螢幕右下角的產品圖示開啓產品主頁。要啓動排程掃描：

1. 在主頁面上按一下設定
2. 選擇電腦 > 定時掃描
3. 選擇開啓排程的掃描
4. 請選擇您要定期掃描以查找病毒和間諜軟體的日期
5. 選擇您要在選定的日期啓動掃描的時間

13. 產品顯示病毒定義已過期，該怎麼做？

『One communications - PC-Security』產品會自動更新，您無需執行任何動作。若正在使用數據機，則電腦每次連線網際網路時，產品會自動更新。若使用寬頻連線，則電腦每小時會檢查一次更新。

您也可以手動檢查是否有更新。若要開啓產品，請按兩下螢幕右下角的產品圖示。若要檢查更新：

1. 在主頁面上按一下設定
2. 選擇其他設定 > 自動更新
3. 上次更新檢查顯示最新更新的時間
4. 按一下立即檢查。產品連線至網際網路並且檢查是否有最新的更新。若電腦未受到最新防護，則該程式會下載最新更新

14. 如何從病毒和間諜軟體掃描中排除檔案或資料夾？

請按兩下螢幕右下角的產品圖示開啓產品主頁。若要從病毒和間諜軟體掃描中排除檔案或資料夾：

1. 在主頁面上按一下設定
2. 執行以下任一動作：
 - 選擇電腦 > 病毒和間諜軟體掃描
 - 選擇電腦 > 手動掃描
3. 按一下開啓已排除項目清單
4. 若要排除檔案、磁碟機或資料夾：
 - 選擇物件索引標籤
 - 選擇排除物件 (檔案、資料夾...)
 - 按一下新增
 - 選擇想要在病毒掃描中排除的檔案、磁碟機或資料夾

註: 有些磁碟機可能是卸除式磁碟機，例如 CD、DVD 或網路磁碟機。可以排除網路磁碟機 和空白的卸除式磁碟機。

 - 按一下確定
5. 重複上一個步驟以排除正在掃描病毒的其他檔案、磁碟機或資料夾
6. 按一下確定以關閉從掃描中排除對話方塊
7. 按一下確定以套用新設定

15. 如何清理受感染的「系統磁碟區資訊」資料夾或「系統還原」資料夾？

「系統還原」是 Windows Vista、Windows XP、Windows 7 的一項功能。如果病毒感染到電腦，則此病毒可能已在「系統還原」資料夾中備份。若要掃描並清除「系統還原」資料夾，您需要先將其關閉。

關閉「系統還原」後，您會遺失最後的系統還原點。很遺憾，這是從「系統還原」中移除感染的唯一方式。如果要繼續使用「系統還原」功能，則須在移除受感染檔案後開啓該功能。

1. 若要在 Windows XP 中關閉「系統還原」：
 - a. 關閉開啓的所有程式
 - b. 在我的電腦上按一下滑鼠右鍵，然後選擇屬性。將開啓系統屬性對話方塊
 - c. 按一下系統還原索引標籤
 - d. 勾選關閉所有磁碟機上的「系統還原」核取方塊
 - e. 按一下套用
 - f. 當系統詢問你是否要關閉系統還原，按一下是
 - g. 按一下 確定
 - h. 使用『One communications - PC-Security』來掃描所有硬碟和所有檔案以查找病毒
2. 掃描並清除檔案後，即請按以下步驟在 XP 中開啓「系統還原」：
 - a. 在我的電腦上按一下滑鼠右鍵，然後選擇屬性。將開啓系統屬性對話方塊。
 - b. 按一下系統還原索引標籤。
 - c. 清除在所有磁碟機上關閉「系統還原」核取方塊。
 - d. 按一下套用，然後按一下確定。

3. 若要在 Windows Vista 中關閉「系統還原」：

- a. 關閉開啓的所有程式：
- b. 按一下開始。
- c. 選擇所有程式 > 維護。
- d. 選擇維護 > 備份和還原中心。
- e. 按一下建立還原點或變更設定。在系統要求時，按一下繼續。
- f. 在*可用磁碟*下，取消勾選所有磁碟機的核取方塊。
- g. 按一下套用。
- h. 若系統詢問您是否要關閉「系統還原」，請按一下關閉「系統還原」。
- i. 按一下確定。
- j. 重新啓動電腦。
- k. 使用『**one communications - PC-Security**』，掃描所有硬碟和所有檔案以查找病毒。

4. 掃描和清除檔案後，即請按以下步驟在 Vista 中開啓「系統還原」：

- a. 關閉所有開啓的程式。
- b. 按一下開始。
- c. 選擇所有程式 > 維護。
- d. 選擇維護備份和還原中心。
- e. 按一下建立還原點或變更設定。在系統要求時，按一下繼續。
- f. 在*可用磁碟*下，選擇所有磁碟機。
- g. 按一下套用。
- h. 若系統詢問您是否要關閉「系統還原」，請按一下關閉「系統還原」。
- i. 按一下確定。

5. 若要在 Windows 7 中關閉「系統還原」：

- a. 關閉所有開啓的程式。
- b. 在電腦上按一下滑鼠右鍵，然後選擇屬性。檢視有關電腦的基本資訊對話方塊會開啓。
- c. 按一下系統保護。
- d. 按一下系統保護索引標籤。
- e. 按一下設定。
- f. 選擇關閉「系統保護」。
- g. 按一下套用。
- h. 若系統詢問您是否要關閉「系統保護」，請按一下是。
- i. 按一下確定。
- j. 使用『ONE communications - PC-Security』，掃描所有硬碟和所有檔案以查找病毒。

6. 掃描和清除檔案後，即請按以下步驟在 Windows 7 中開啓「系統還原」：

- a. 在我的電腦上按一下滑鼠右鍵，然後選擇屬性。檢視有關電腦的基本資訊對話方塊會開啓。
- b. 按一下系統保護。
- c. 按一下系統保護索引標籤。
- d. 按一下設定。
- e. 選擇還原系統設定和舊版檔案。
- f. 按一下套用。
- g. 按一下確定。

防火牆

16. 什麼是防火牆？

防火牆可以保護您的電腦免受黑客入侵。

通常，防火牆允許所有從電腦至網際網路的流量，但封鎖所有從網際網路至電腦的流量 (除非特別允許)。防火牆可封鎖入埠流量來保護電腦免受惡意軟體如蠕蟲的攻擊，並防止入侵者存取電腦。視您的警示設定而定，可能會顯示防火牆動作的相關防火牆警示彈出視窗。

17. 電腦已安裝其他防火牆軟件，我還可以啓動『**ONE communications - PC-Security**』的防火牆嗎？

其他防火牆軟件無法與本產品搭配使用。『**ONE communications – PC Security**』已經擁有防火牆功能，如同時使用兩種軟體防火牆，電腦可能會停止運作，請先將其他防火牆軟件移除。不過，硬件防火牆（路由器）則可與本產品搭配使用。

18. Windows 防火牆可與本產品搭配使用嗎？

否。Windows 防火牆無法與本產品搭配使用。『**ONE communications – PC Security**』已經擁有防火牆功能，如同時使用兩種軟體防火牆，電腦可能會停止運作。不過，硬件防火牆（路由器）則可與本產品搭配使用。

安裝本產品後，您的 Windows 防火牆會被自動停止，如果您再啓動 Windows 防火牆，這會造成系統不穩定，不過當電腦重新啓動後，Windows 防火牆會再次被自動停止。

19. 『**ONE communications - PC-Security**』的防火牆會自動加入我舊的防火牆連線設定嗎？

否。不同軟件的設定不能互通，您需要重新設定『電腦保安』防火牆連線設定。

20. 如何變更本產品中的防火牆設定檔？

請按兩下螢幕右下角的產品圖示開啓產品主頁。變更防火牆設定檔：

1. 在主頁面上按一下狀態。
2. 在防火牆旁按一下連結，該連結會顯示目前的防火牆設定檔。變更防火牆設定檔對話方塊隨即開啓。
3. 仔細閱讀防火牆設定檔的說明。
4. 從清單中選擇適當的設定檔，然後按一下確定。

狀態頁面現在會顯示新的防火牆設定檔。防火牆規則與應用程式控制設定會根據防火牆設定檔而變更。

21. 如何透過防火牆開啓連接埠？

若您想透過連接埠號碼 (Port Number) 允許互聯網流量，您可開啓通過防火牆的連接埠。

在開啓連接埠之前，請先選擇您要新增新規則的防火牆設定檔。

在主頁面上按一下任務。

按一下開啓防火牆連接埠。

在名稱欄位中，請輸入新的防火牆規則名稱。

在連接埠號碼欄位中，請輸入此規則的回應程式連接埠。通常產品文件會提到回應程式連接埠。

按一下確定。

新規則已新增至防火牆規則清單中，而且在含有指定連接埠號碼的 TCP 和 UDP 通訊協定之防火牆服務清單上建立兩種新服務。

22. 如何變更防火牆規則？

您僅可變更自己建立的防火牆規則。若要開啓產品主頁，請按兩下螢幕右下角的產品圖示。

若要變更規則：

1. 在主頁面上按一下設定
2. 選擇網路連線 > 防火牆
3. 按一下規則索引標籤
4. 選擇規則，然後按一下詳細資料。*規則詳細資料*對話方塊隨即開啓
5. 在每個步驟中執行所需變更，然後按一下下一步
6. 在*規則詳細資料*對話方塊中，檢查所做的變更
7. 若您滿意規則，按一下完成

所做變更已套用到規則。

23. 我如何暫時允許所有網路流量？

註：允許所有網路流量時，您的電腦將不會受到保護

若要允許所有網路流量：

1. 在螢幕右下角的產品圖示上按一下滑鼠右鍵
2. 從功能表中選擇卸載
3. 若要允許所有網際網路流量，請選擇卸載並允許所有網路流量。

若要重新還原安全產品，請在產品圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇重新載入。

電郵過濾

24. 電郵過濾支援哪些電郵軟件？

電郵過濾支援下列電郵軟件：

- Microsoft Outlook
- Microsoft Outlook Express
- Windows Mail

25. 為什麼電郵過濾需要在電郵軟件建立資料夾？該資料夾可以移除嗎？

電郵過濾會建立一個資料夾以儲存垃圾郵件，你可以在該資料夾取回已經定為垃圾郵件的文件，你不應移除該資料夾，否則軟件將於下次啓動時再建立該資料夾

26. 電郵過濾支援 IMAP 嗎？

垃圾電郵過濾功能只支援 POP3

電郵病毒掃描功能則支援 POP3 / IMAP4 / SMTP

27. 如何確保不將來自特定電子郵件位址的郵件視為垃圾郵件？

若要允許來自特定電子郵件位址的郵件，請按兩下螢幕右下角的產品圖示開啓產品主頁，編輯信任的電子郵件地址清單：

1. 在主頁面上按一下設定。
2. 選擇互聯網 > 電郵過濾。
3. 按一下允許寄件者。允許寄件者設定頁面隨即開啓。
4. 選擇下列其中一個動作：
 - 新增新的電子郵件地址：
 - 按一下新增。新增寄件者/網域對話方塊隨即開啓。
 - 在位址欄位中，輸入要允許其電子郵件的電子郵件地址或網域名稱。您可以在說明欄位中，新增新位址的簡短說明。
 - 按一下確定。新的電子郵件地址此時會顯示於允許的寄件者清單中。
 - 若要編輯電子郵件地址：
 - 在清單中，選擇您要編輯的電子郵件地址，然後按一下編輯。編輯寄件者/網域對話方塊隨即開啓。
 - 編輯所選電子郵件地址，然後按一下確定。
 - 若要從允許的寄件者清單中移除電子郵件地址：
 - 在清單中，選擇要移除的電子郵件地址，並按一下移除。電子郵件地址已從清單中移除。

28. 如何封鎖來自特定電子郵件位址的垃圾郵件？

若要允許來自特定電子郵件位址的郵件，請按兩下螢幕右下角的產品圖示開啓產品主頁，編輯封鎖的電子郵件地址清單：

1. 在主頁面上按一下設定。
2. 選擇互聯網 > 電郵過濾。
3. 按一下封鎖寄件者。
4. 選擇下列其中一項動作：
 - 新增新的電子郵件地址：
 - 按一下新增。 *新增寄件者/網域*對話方塊隨即開啓。
 - 在位址欄位中，輸入要封鎖的電子郵件地址或網域名稱。您可以在說明欄位中，新增新位址的簡短說明。
 - 按一下確定。新的電子郵件地址此時會顯示於封鎖的寄件者清單中。
 - 若要編輯電子郵件地址：
 - 在清單中，選擇您要編輯的電子郵件地址，然後按一下編輯。 *編輯寄件者/網域*對話方塊隨即開啓。
 - 編輯所選電子郵件地址，然後按一下確定。
 - 從封鎖的寄件者清單中移除電子郵件地址：
 - 在清單中，選擇您要移除的電子郵件地址，然後按一下移除。電子郵件地址已從清單中移除。

瀏覽保護

29. 什麼是瀏覽保護？

瀏覽保護是瀏覽器外掛程式，可協助您評估您造訪之網站的安全，向您顯示搜尋引擎結果中及網頁郵件內容中所列網站的安全評定，並且防止您不小心存取有害的網站，協助您避免傳統防病毒程式尚無法辨識的最新互聯網威脅。

30. 瀏覽保護支援哪些瀏覽器？

瀏覽保護支援以下瀏覽器：

- Microsoft Internet Explorer 6.0 或以上
- Mozilla Firefox 3.x

31. 如何開啓或關閉瀏覽保護？

開啓或關閉瀏覽保護：

在主頁面上按一下設定值。

選擇互聯網 > 瀏覽保護。

選擇以下任一動作：

若要開啓瀏覽保護，請選擇開啓瀏覽保護。

若要關閉瀏覽保護，請清除開啓瀏覽保護。

按一下確定。

如果您的瀏覽器開啓，請重新啓動瀏覽器以套用變更的設定。

32. 我不想系統再顯示網站的安全評等。如何將其關閉？

您可透過停用網頁瀏覽器中的「瀏覽保護」工具列，來關閉安全評等。作業步驟如下：

1. 在 Mozilla Firefox 中：
 - a. 選擇工具 > 附加元件。
 - b. 在「瀏覽保護」工具列旁，按一下停用。
2. 在 Microsoft Internet Explorer 中：
 - a. 選擇工具 > 網際網路選項。
 - b. 按一下程式索引標籤。
 - c. 按一下管理附加元件按鈕。
 - d. 選擇「瀏覽保護」類別，選擇停用，然後按一下確定。
 - e. 選擇「瀏覽保護」工具列，選擇停用，然後按一下確定。

33. 我認為網站評等不正確。該怎麼做？

您可為網站建議新的安全評等。如果其他「瀏覽保護」使用者贊同該建議，則最終可能會變更網站的評等。但是，作出決定時將依據多個來源的資訊，例如 F-Secure 惡意軟體分析員與 F-Secure 合作夥伴。

若要為網站建議新的評等：

1. 在瀏覽保護工具列上按一下報告按鈕，開啓通知我們對話方塊。
2. 選擇評等以提供您對於網站安全的意見 (它使用起來很安全、它使用起來有害 或 我無意見)。
3. 按一下確定，這會開啓評等確認對話方塊，再按一下確定。

提示:如果您將來評等網站時不想再看到確認對話方塊，請選擇 不要再顯示此訊息。

自動更新

34. 如何瞭解我已取得最新更新？

若已開啓自動更新，產品會在電腦連線至網際網路時，自動接收最新更新。您還可檢查是否已取得最新更新。若要開啓產品，請按兩下螢幕右下角的產品圖示。若要檢查最新更新：

1. 在主頁面上按一下設定。
2. 選擇其他設定 > 自動更新。
3. 上次更新檢查顯示最新更新的時間。
4. 按一下立即檢查。產品連線至網際網路並且檢查是否有最新的更新。若電腦未受到最新防護，則該程式會擷取最新更新。

註：若您正使用數據機或已開啓與網際網路的 ISDN 連線，則檢查更新前須啓動連線。

35. 如何檢查電腦是否受保護以及自動更新正在運行？

若要開啓使用者主介面，請按兩下螢幕右下角的產品圖示。

若要開啓狀態頁面：

在主頁面上按一下狀態。

狀態頁面隨即開啓。

圖示會顯示程式及其安全功能的狀態。

狀態圖示	狀態名稱	說明
	確定	電腦已受保護。功能已開啓，並且正常運作中。
	資訊	產品通知您功能的特殊狀態。 例如，當功能更新時會顯示此圖示。
	警告	電腦未受到完整保護。 例如，病毒碼可能過舊、功能的狀態需要您注意或是防火牆已設為封鎖所有的網際網路流量。
	錯誤	電腦未受保護。 例如，您的訂購已過期、防火牆已設為封鎖所有的流量、重要的功能關閉，或是產品的狀態錯誤。
	關閉	不重要的功能已關閉。